ประกาศกองแผนงาน
เรื่อง มาตรฐานการให้บริการของสำนักงานกองแผนงานสะดวก
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

.....

กรมการพัฒนาชุมชน ได้จัดทำโครงการพัฒนาชุมชนใสสะอาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยกำหนดให้ทุกหน่วยงานในสังกัดดำเนินการส่งเสริมให้สำนักงานบริหารจัดการให้เป็นไปตามหลักความโปร่งใส และเพื่อให้บริการแก่ผู้รับบริการเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในบริการของหน่วยงาน

เพื่อให้บริการของสำนักงานกองแผนงานสะดวก เป็นไปอย่างได้มาตรฐาน มีประสิทธิภาพ ด้วยความเรียบร้อย จึงขอประกาศ เรื่อง มาตรฐานการให้บริการของสำนักงานกองแผนงานสะดวก โดยกำหนดมาตรการ SIAE (Standard, Information, Appreciation and Evaluation) เพื่อให้บุคลากรกองแผนงานใช้เป็นแนวทางในการให้บริการ ดังนี้

๑. Standard (มาตรฐาน) มีแนวทางดำเนินงาน ดังนี้

มีการกำหนดมาตรฐานการให้บริการของสำนักงานสะดวก จัดลำดับขั้นตอนการบริการ กำหนดผู้รับผิดชอบและช่องทางการติดต่อ มีระบบการให้บริการทั้งแบบออฟไลน์และออนไลน์ บูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยมีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน เพื่อลดความซ้ำซ้อน เป็นการใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างคุ้มค่า

๒. Information (ข้อมูลสารสนเทศ) มีแนวทางดำเนินงาน ดังนี้

มีการปรับปรุงข้อมูลการให้บริการที่ถูกต้องเป็นปัจจุบัน มีข้อมูลและระบบฐานข้อมูล รวมทั้งระบบการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เพื่อการบริการและเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบ รวมทั้งมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงาน การปรับปรุงงาน และร่วมกันทบทวนระบบงานหรือพัฒนาออกแบบงานใหม่

๓. Appreciation (การชื่นชมยินดี) มีแนวทางดำเนินงาน ดังนี้

มีการบริการกองแผนงานสะดวก ครอบคลุมทั้งประเภทงานบริการตามภารกิจของหน่วยงานและงานด้านการรับเรื่องราวร้องทุกข์ รวมทั้งงานบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เจ้าหน้าที่มีทักษะในการให้บริการ บริการด้วยใจ และพัฒนาการให้บริการจนสร้างความประทับใจแก่ผู้รับบริการ สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ ได้รับรางวัลหรือการชื่นชมหรือคำขอบคุณในด้านการให้บริการของสำนักงานสะดวกจากภายนอกหน่วยงาน

๔. Evaluation (การประเมินผล) มีแนวทางดำเนินงาน ดังนี้

ไม่มีการร้องเรียนด้านการให้บริการ จากผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และภาคีเครือข่ายที่ร่วมปฏิบัติงาน รวมทั้งมีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ พร้อมทั้งนำผลการประเมินมาปรับปรุงงานบริการอย่างต่อเนื่อง และมีการสรุปผลการดำเนินงานสำนักงานสะดวกรายงานผลการการดำเนินงานผู้บังคับบัญชารับทราบ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๙

(นายนพรัตน์ ธำรงทรัพย์)
ผู้อำนวยการกองแผนงาน